

商品比較説明・推奨販売方針

1. 比較説明・推奨販売の基本方針

(1) 当社は、お客様に比較説明を行う場合、比較する商品の全体像や特性について正確に説明し、保険契約の内容について、正確な判断を行うに必要な事項を丁寧に説明します。

(2) 当社は、一定の基準をもって選定した保険商品の中から、お客様のご意向をよくお伺いして、ご意向に合致する保険商品をご案内・おすすめし、お客様ご自身に選定していただくことを基本とします。

1. 少額短期保険等の商品別比較説明・推奨販売方針

当社は、取扱い保険会社の中で、商品の内容に精通している以下の保険会社の商品の中から、お客さまのご意向に最も沿った商品を選定しおすすめします。

●USEN 少額短期保険株式会社 ●株式会社宅建ファミリー共済

2. 当社方針に対する募集人教育等

比較説明・推奨販売の募集ルールや当社方針等について、当社募集人に対し、定期的に教育等を実施します。

●募集人向け研修の実施 ●社内通知等による教育 等

3. 自己点検等

保険販売時に上記 2～3.の当社方針がお客様へ説明され、適正な比較説明・推奨販売が実施されているかを今後定期的に監査等する予定としています。

●内部監査部門による点検 ●保険会社の点検に準じた点検 等

4. 改善に向けた対応

上記 4.の自己点検ならびにお客様からの苦情等により、比較説明・推奨販売に改善すべき内容が発生した際は、改善に向けた対応を随時実施します。

以上

代理店名：株式会社三光ビルサービス社